Information zur Verarbeitung von Kundendaten und Daten der Geschäftspartner

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen und die Ihnen nach dem Datenschutzgesetz zustehenden Rechte.

Der Verantwortliche für die Datenverarbeitung ist das Unternehmen:

Fensterbörse Verden GmbH
Marie-Curie-Str. 13
27283 Verden (Aller)

Tel.: 04231 98580
Mail: info@fenster24.de

Wir haben für unseren Betrieb eine Datenschutzbeauftragte bestellt.

Diesen erreichen Sie unter folgenden Kontaktdaten:

datenschutz@fenster24.de

Welche Datenquellen nutzen wir?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir von unserem Kunden bzw. Interessenten oder Geschäftspartner erhalten haben.
Darüber hinaus können öffentlich zugängliche Quellen (z.B. Handels- oder Vereinsregister, Presse, Medien, Internet, Schuldnerverzeichnis) für die Erhebung von personenbezogenen Daten genutzt werden.

Welche Datenkategorien werden in unserem Unternehmen (Unternehmensgruppe) verarbeitet?

Zu den verarbeiteten Kategorien personenbezogener Daten gehören insbesondere Ihre **Stammdaten**:

- Vorname Nachname
- Kontaktdaten (Anschrift, Telefon-nummer, E-Mail-Adresse)
- Bankdaten

Des Weiteren verarbeiten wir folgende Daten:

- Servicedaten
- Produkt- und Leistungsspezifikationen
- Bonitätsprüfung

Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten die oben genannten personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU DSGVO und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung Artikel 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
Sofern Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z.B. Werbung, Datenweitergabe) erteilt haben, erfolgt die rechtmäßige Verarbeitung auf dieser Rechtsgrundlage. Die Einwilligung kann jederzeit (für die Zukunft) widerrufen werden.

Datenverarbeitung zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage und zur Erfüllung eines Vertrages (mündlich oder schriftlich), den Sie mit uns geschlossen haben. Dies beinhaltet ebenfalls Anfragen, die Sie an uns bezüglich einer Vertragsanbahnung stellen.

Datenverarbeitung zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen Artikel 6 Abs. 1 lit. c DSGVO
Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage einer gesetzlichen oder rechtlichen Norm. Dies können beispielsweise Steuergesetze, Geldwäschegesetz oder auch Identitäts- oder Altersprüfungen sein.

Datenverarbeitung aufgrund eines berechtigten Interesses der Verantwortlichen Stelle Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
Über die vorgenannten Datenverarbeitungen hinaus verarbeiten wir personenbezogenen Daten zur Wahrung berechtigter Interessen. Dies sind beispielsweise:

- Sicherstellung der IT-Sicherheit
- Werbung
- Statistische Auswertung
- Weiterentwicklung von Produkten und Dienstleistungen
- Qualitätssicherung
- Geschäftssteuerung

Wer bekommt Ihre Daten?
Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur die Personen und Stellen Ihre personenbezogenen Daten, die diese zur

Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen.

Sollten zum Zwecke der Vertragserfüllung Drittunternehmen mit Erbringung der Dienstleistung durch uns beauftragt werden, haben wir Verträge zur Auftragsverarbeitung mit diesen geschlossen. Gemäß der Verträge, wird ein angemessenes Datenschutzniveau zum Schutze personenbezogener Daten gewährleistet.

Informationen zur gemeinsamen Verantwortlichkeit nach Art. 26 Abs. 2 DSGVO
Innerhalb der Unternehmensgruppe bestehend aus:

- Fensterbörse Verden GmbH
- Turtle 24 GmbH
- Inter Vertriebs GmbH

werden Ihre personenbezogenen Daten gemeinsam verarbeitet. Die Unternehmens-gruppe ist gemeinsam für die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorschriften verantwortlich.

Werden Daten in ein Drittland übermittelt?
Die Datenverarbeitung erfolgt ausschließlich innerhalb der Bundesrepublik Deutschland, der EU oder einem Staat des EWR.
Die Datenverarbeitung findet auch in einem Drittland (außerhalb der EU bzw. des EWR) statt, sofern wir Ihre Einwilligung oder eine andere Rechtsgrundlage hierzu haben.

Wie lange werden meine Daten gespeichert?
Ihre Daten werden solange durch uns verarbeitet bzw. gespeichert, wie dies für die Erfüllung der vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Hiernach werden Ihre Daten regelmäßig gelöscht.
Eine Löschung der Daten erfolgt nicht sofern gesetzliche Aufbewahrungsfrist dies verhindern bzw. dem entgegenstehen oder die Daten als Beweismittel im Rahmen einer Verjährungsfrist erhalten bleiben müssen oder Sie uns eine Einwilligung für eine längere Datenspeicherung erteilt haben.

Welche (Datenschutz-) Rechte habe ich?
Die betroffene Person – also die Person, deren Daten verarbeitet werden – hat das Recht auf

- Auskunftsrecht
- Recht auf Berichtigung
- Recht auf Löschung
- Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Widerruf der Einwilligung
- Widerspruchsrecht
- Beschwerderecht

Sofern Sie uns eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber widerrufen. Der Widerruf betrifft nur zukünftige Datenverarbeitung und kann nicht auf bereits geschehene Datenverarbeitungen angewandt werden.
Wenn Sie Rechte ausüben möchten, können Sie sich an unseren Ansprechpartner für Fragen zum Datenschutz (siehe oben) wenden.

Wo können Sie sich beschweren?
Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen
Prinzenstraße 5, 30159 Hannover
Tel.: 0511/120-4500
E-Mail: poststelle@lfd.niedersachsen.de

Sind Sie verpflichtet, Ihre Daten bereitzustellen?
Für die Aufnahme und Durchführung unserer Vertragsbeziehung müssen Sie die Daten bereitstellen, die für die Durchführung und Erfüllung des Vertrags erforderlich sind oder die für die Erfüllung gesetzlichen Anforderungen erforderlich sind. Ohne diese Daten ist es in der Regel nicht möglich, einen Vertrag abzuschließen oder durchzuführen. Gegebenenfalls muss ein Vertrag beendet werden, wenn die erforderlichen Daten nicht bereitgestellt werden.

Kommt eine automatisierte Entscheidungsfindung zum Tragen?
Es kommt keine automatisierte Entscheidungsfindung zum Tragen.

Wird Profiling betrieben?
Unsere Unternehmen betreibt kein Profiling.